

# 600 AGENTS À VOTRE SERVICE

Hors-série • décembre 2015

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014-2015**  
**DE RILLIEUX-LA-PAPE**



# ÉDITO CROISÉ

Par Alexandre Vincendet,  
maire de Rillieux-la-Pape,  
et Arnaud Desbrosses,  
directeur général  
des services

## ■ Avec ce supplément dédié à l'action des services de la ville, que souhaitez-vous expliquer aux Rilliards ?

**Alexandre Vincendet** : Depuis plus d'un an et demi, nous sommes dans une alternance politique avec des objectifs totalement différents de ceux qui étaient poursuivis auparavant : une transformation urbaine d'importance, un développement économique ambitieux, une politique de sécurité affichée... Tous ces enjeux majeurs ont d'ores et déjà nécessité une réorganisation complète des services municipaux afin de garantir une meilleure réactivité, un gain substantiel des coûts de fonctionnement et la proximité que les habitants d'une ville à taille humaine sont en droit d'attendre. Dans ce document, nous avons souhaité expliquer comment nos agents et nos élus s'impliquent au quotidien pour atteindre ces objectifs.

## ■ Comment la volonté politique de la majorité municipale est-elle traduite par les services ?

**Arnaud Desbrosses** : Il s'agit d'abord de traduire le discours politique pour l'adapter aux contraintes juridiques, financières, techniques ou organisationnelles avant sa mise en œuvre concrète. Tout l'enjeu consiste ensuite à réduire au maximum le temps de réalisation des projets en prenant en compte l'ensemble de leurs spécificités. Cette réorganisation des services qui s'achève nous permet également de pouvoir mieux anticiper les problématiques qui pourraient surgir et d'apporter des solutions adéquates.

**Alexandre Vincendet** : Ma mission première est d'avoir une vision pour la ville et de donner le cap pour atteindre les buts que la majorité municipale poursuit. Nos services municipaux connaissent ce cap, mais ils connaissent surtout mieux que personne les réalités du terrain. Une connaissance précieuse qui leur permet d'être également force de proposition pour la ville, d'apporter des pistes d'amélioration et de participer ainsi à l'évolution de notre commune dans son ensemble.





# VOTRE MAJORITÉ

Une équipe d'élus soudés et impliqués à votre service

04

Le maire



Vous pouvez compter sur vos élus de la majorité municipale pour agir au quotidien en faveur de votre qualité de vie.



**ALEXANDRE VINCENDET**

Maire, Conseiller de la Métropole

## Les 13 adjoints



**JULIEN SMATI, 1<sup>ER</sup> ADJOINT**

Maire adjoint à la Sécurité, à la Prévention et à la Tranquillité publique



**CLAUDE LECLERC**

Maire adjointe à la Vie associative et à la Citoyenneté. Conseillère de la Métropole



**FRÉDÉRIC PERROT**

Maire adjoint aux Finances et aux Marchés publics



**JOCELYNE PRUVOST**

Maire adjointe au Développement des commerces et de l'Artisanat



**GILBERT CHARVET**

Maire adjoint aux Moyens généraux et au Personnel municipal



**MARIE-CLAUDE MONNET**

Maire adjointe aux Aînés et aux Handicaps



**CLAUDE TETARD**

Maire adjoint à la Culture et aux Actions internationales



**RABIA NEJJAR**

Maire adjointe à l'Égalité des chances et à la Démocratie locale

# MUNICIPALE



**FABRICE DESJAMES**

Maire adjoint à l'Urbanisme, à la Rénovation urbaine, au Cadre de vie, aux Travaux et à l'Habitat



**CHRISTELLE SEVE**

Maire adjointe aux Affaires sociales et familiales



**XAVIER BERUJON**

Maire adjoint à l'Attractivité économique du territoire, à l'Emploi et à l'Insertion



**CATHERINE DUPUY**

Maire adjointe aux Affaires scolaires et à l'Éducation



**ABDELHAFID DAAS**

Maire adjoint à la Jeunesse, au Sport et aux Loisirs

## Les 12 conseillers municipaux

### **VIRGINIE BURGENSIS**

Réussite éducative et lutte contre le décrochage scolaire

### **GÉRALD PETITGAND**

Mobilité et transports

### **EMMANUELLE PELLUET**

Activités périscolaires

### **PHILIPPE DE LA CRUZ**

Développement durable, environnement, énergie et propreté

### **MARC ATALLAH**

Développement économique et numérique

### **BRIGITTE DESMET**

Proximité et Relation aux habitants

### **LUDIVINE PORCHERET**

Relation avec les fédérations et les associations sportives

### **MICHÈLE DISS**

Programmation culturelle

### **LAURENT LLUBET**

Foires et marchés

### **VÉRONIQUE PROT**

Fleurissement, qualité de vie, parcs et jardins

### **CÉCILE RAVIGNEAUX**

Petite enfance et Santé

### **FRANÇOISE POIZAT**

Logement et Relation avec les bailleurs et les copropriétés

## Les 9 conseillers d'opposition

RENAUD GAUQUELIN, CHRISTINE BOUVIER, MARC CACHARD, ABDERRAHMANE BELHOUT, CHRISTINE FOULON, CORINNE BOZON-GUILLOT, GILBERT DANDEL, JEAN-CHRISTOPHE DARNE, CATHERINE RAVAT.

# LES RESSOURCES

## Soutenir les actions

06 Du simple autocollant à l’affiche de 4 m de haut, tous les documents émis par la mairie passent par la direction Communication, Pôle Création Graphique / Reprographie. Qu’il s’agisse de créer une affiche ou d’imprimer des centaines de flyers, nous sommes sur tous les projets pour informer au mieux les Rilliards.



ALEXANDRE DELPHIN  
ET FLORENCE BRULAS

*Pôle Création Graphique / Reprographie*



## DES FINANCES MAÎTRISÉES

■ Agir pour votre sécurité, développer votre économie, améliorer votre cadre de vie, rénover notre ville, telle est l’ambition de la municipalité d’ici à 2020. Une ambition qui s’inscrit dans une maîtrise des dépenses de fonctionnement. En 2015, une baisse de 2 % de ces charges a déjà été constatée, soit **une économie de 172 800 euros par rapport à 2014**, sans répercussion sur la qualité de service rendue aux Rilliards, ce qui permet de tenir l’engagement d’Alexandre Vincendet de **0 % d’augmentation d’impôts**.

## BIENTÔT...

Pour faire face à la baisse significative des dotations de l’État, la Ville s’engage à :

Une gestion optimisée des ressources humaines visant à maîtriser l’évolution de la masse salariale.

Un système d’information interne renforcé pour améliorer les performances des agents.

Une évaluation permanente des moyens de fonctionnement pour rechercher les meilleures marges de manœuvre.

# COMMUNES



Recettes de fonctionnement  
de la ville sur 2015

**36,6 M€**

Dépenses de fonctionnement  
de la ville sur 2015

**33,1 M€**

Recettes d'investissement  
de la ville sur 2015

**12,2 M€**

Dépenses d'investissement  
de la ville sur 2015.

**12,2 M€**

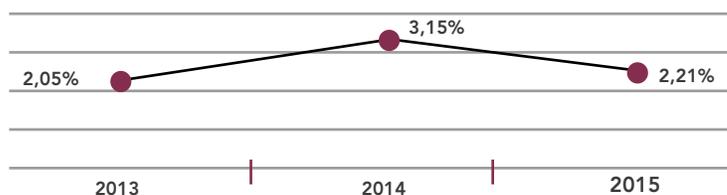
La différence de 3,5 M€ entre les recettes et les dépenses réelles de fonctionnement servira à contribuer au financement des projets menés sur la ville parmi lesquels une extension du système de vidéo protection, la mise en accessibilité des Établissements Reçevant du Public, la réhabilitation de l'ensemble immobilier de la place Canellas, la réfection des toitures des bâtiments du centre aéré des Lônes, la rénovation du gymnase des Alagniers, le transfert du Centre Technique Municipal à Osterode...

## UNE GESTION ENGAGÉE

### DES RESSOURCES HUMAINES

■ Alors qu'au niveau national l'évolution de la masse salariale des mairies représentait 4 % en 2014 et 7% pour l'intercommunalité, la ville de Rillieux-la-Pape réussit à maintenir une augmentation de seulement 2,2 %. En 2015, cette masse salariale représente 60 % de l'ensemble des dépenses de fonctionnement pour un coût total de 20 200 250 €. Elle se compose de 496 agents titulaires de la fonction publique territoriale et 62 agents contractuels sous divers statuts.

### ÉVOLUTION DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT POUR LE PERSONNEL MUNICIPAL



source : Rapport annuel de la Cours des comptes

# LA SÉCURITÉ

Assurer la tranquillité publique pour tous

08

“ Avec une présence régulière sur le terrain, je suis au contact des Rilliards pour faire respecter la loi mais aussi pour instaurer un dialogue, leur venir en aide, les rassurer, les renseigner, et c’est ce qui me plaît dans ce métier. Proximité, prévention, répression sont les trois volets de notre action pour nos concitoyens.



A.G  
Police municipale



# 653

INTERVENTIONS POUR  
DIVERSES NUISANCES



# 2 296

personnes reçues  
à l’antenne de justice  
et du droit en 2014



# 125

 personnes  
interpellées  
pour délit

# 1

 création  
d’une brigade  
canine

# 7

 policiers  
municipaux  
supplémentaires  
recrutés

## BIENTÔT...

8 à 10 caméras de vidéo  
protection supplémentaires  
installées en 2016.

Une augmentation continue  
des effectifs de la Police  
municipale.

Un partenariat Police nationale  
et Police municipale renforcé.

Une évolution de l’antenne  
de justice et du droit vers une  
maison de justice.

Un élargissement des horaires  
de la Police municipale.



**68** inscriptions  
à l'Opération  
Tranquillité Vacances



**27** caméras de vidéo  
protection déjà  
installées.



## PRÉVENIR ET AGIR

### 7 JOURS / 7

- Au-delà de l'action désormais quotidienne de la Police municipale sur le terrain, la municipalité agit en amont pour sensibiliser, prévenir et éduquer la population aux travers de différents dispositifs :
  - L'accompagnement socio-éducatif des enfants en situation d'exclusion scolaire ou familiale
  - L'opération «Ville Vie Vacances» qui incite les jeunes à se remobiliser pendant les vacances scolaires pour éviter tout comportement incivil ou délinquant
  - Le recrutement de deux adultes-relais chargés de rappeler les règlements et arrêtés municipaux, repérer les dysfonctionnements dans les lieux publics et engager des actions de prévention sociale
  - L'opération Tranquillité Vacances qui fonctionne toute l'année.

## UNE POLICE MUNICIPALE SUR TOUS LES FRONTS

■ Si le domaine d'intervention prioritaire de la Police municipale reste la voie publique, elle mène également des actions de prévention en matière de sécurité routière, addiction... dans les collèges et lycées de la ville. Elle agit également en soutien de la Police judiciaire dans la constatation d'effractions.

**Grâce au nouveau Centre de Supervision Urbain entré en fonctionnement depuis le 1<sup>er</sup> juillet dernier, la Police municipale garde un œil sur la voie publique 7j/7 pour assurer la protection de tous.**

## UNE ANTENNE DE JUSTICE ET DU DROIT À VOTRE SERVICE

■ Avocat, notaire, défenseur des droits, conciliateur, conseils juridiques spécialisés... Cette structure met à la disposition de tous les Rilliards et habitants des communes alentours plusieurs permanences de professionnels du droit pour répondre à leurs besoins. Son organisation est coordonnée par un greffier du Ministère de la justice.

# LA PROXIMITÉ

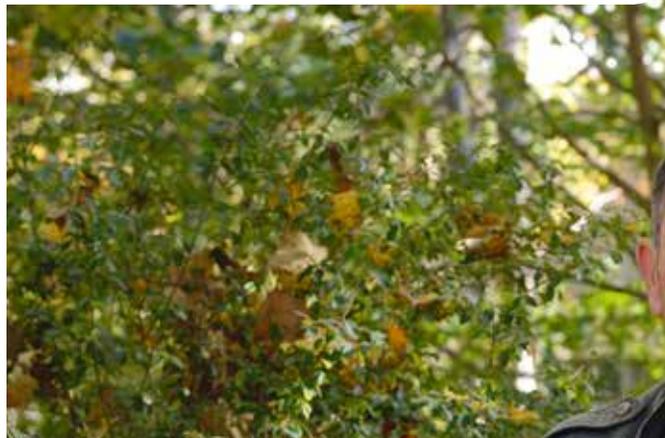
Faire de Rillieux-la-Pape une ville où il fait bon vivre

10

Depuis toujours, je mets mon savoir-faire de jardinier au service des Rilliards avec plaisir. C'est important de planter et d'entretenir les végétaux, d'apporter de la couleur et du volume dans les massifs le tout en étant dans une démarche de développement durable, sans pesticides.



**GILLES SIBILAT**  
Service Espaces verts



**4 834 200 €**

engagés en 2015 pour démolir ou entretenir les bâtiments dangereux et en construire de nouveaux



**80 000 €**

pour la réfection des chemins piétons ou les plantations d'arbres



**30 000 €**

de recettes supplémentaires grâce aux certificats d'économie d'énergie de la ville



**70** aires de jeux



**30** permanences du maire assurées depuis 2014

## BIENTÔT...

Ouverture d'une «Maison des Projets» en janvier 2016 au Bottet pour faire découvrir et comprendre le Rillieux-la-Pape de demain.

Rénovation de la gare Sathonay-Rillieux à l'horizon 2020.

Lancement d'un appel à manifestation d'intérêt auprès des investisseurs pour la réalisation d'un nouveau centre nautique.

Poursuite des études d'aménagements du quartier Osterode.

Refonte du site internet de la Ville avec une généralisation des démarches dématérialisées.



**160** techniciens dédiés à l'entretien des 117 740 m<sup>2</sup> de bâtiments et équipements municipaux



**2** terrains «Sport dans la ville» nouvellement installés



## EMBELLIR

### VOTRE CADRE DE VIE

■ Pour vous garantir un cadre de vie de qualité, les services municipaux interviennent chaque jour afin d'entretenir les espaces extérieurs et les bâtiments publics. À ce titre, **la ville a investi 1 415 100 € en 2015 pour gérer au mieux le domaine public**. Éclairage, voirie, parcs, aires de jeux, marchés forains... autant d'équipements ou espaces régulièrement entretenus, développés, modernisés pour être en conformité avec la sécurité et le confort apporté aux usagers.

## RÉNOVER

### LA VILLE

■ Désignée «Quartier prioritaire de la ville» - d'intérêt national -, la Ville nouvelle regroupe plus de 5 560 logements sociaux et 1 800 en copropriété. Sur ce territoire, plusieurs initiatives se mettent en place pour endiguer les difficultés sociales comme la Plateforme Insertion (rue Boileau) ou le «Jardin des Semailles». En parallèle, la ville s'est lancée dans un vaste plan de rénovation immobilière au travers du Programme National de Renouvellement Urbain II qui comprend plusieurs opérations de démolition, réhabilitation ou construction de bâtiments. **Après plusieurs dizaines d'années d'attente, les projets du Bottet et des Balcons de Sermenaz vont enfin voir le jour sous l'impulsion du maire.**

## LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

### AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

■ Au-delà d'une maîtrise des dépenses énergétiques de 2,1 M€ en 2015, plusieurs actions ont été menées par les services municipaux entre 2014 et 2015 :

- Une amplification de la lutte contre l'ambrosie avec un suivi ciblé auprès des propriétaires, habitants et promoteurs immobiliers
- La lutte contre la prolifération des pigeons et une communication renforcée
- L'ouverture de la maison Écon'home en juin 2014 et du sentier botanique de Vancia en avril 2015
- L'organisation de la quinzaine du développement durable et de ses animations thématiques
- L'inscription de Rillieux-la-Pape à l'obtention du label européen CAP Cit'ergie, qui marque l'engagement de la ville dans une amélioration continue de sa politique énergie durable en cohérence avec des objectifs climatiques ambitieux.

# LE DÉVELOPPEME

Accompagner les entreprises et développer l'attractivité

12

Ma mission consiste notamment à aider les habitants du territoire à amorcer leur projet de création d'entreprise. Au travers du dispositif CRÉAR\*, j'informe les porteurs de projet et les aide à le formaliser grâce à une méthode bien définie pour avancer dans leur processus de création.

\* Créer à Rillieux



PÉNÉLOPE CHEVALIER  
Attractivité du territoire



# 40

**EMPLOIS CRÉÉS  
À LA PÉPINIÈRE  
D'ENTREPRISES CAP NORD**



# 30 000 €

de subvention versés  
à PERICA



# 3

 associations de  
commerçants  
fusionnées pour  
donner vie à l'UCAR

# JUIL. 2015

début des travaux  
pour l'installation de  
l'entreprise Medicea



## BIENTÔT...

Élargir l'activité de la pépinière Cap Nord à un hôtel d'entreprises pour maintenir sa position référente en matière de création et de développement d'entreprises.

Lancement de la phase 3 du FISAC (Fonds d'Aide au Commerce).

Installation du siège de Veolia Eau courant 2016.

Location de surfaces à des entreprises sur le site d'Osterode en attendant la révision du PLU en 2018.

Renouvellement du Forum de l'emploi qui a réuni plus de 20 entreprises et plus de 200 candidats en 2015.

Droit de préemption.

# NT ÉCONOMIQUE

té du territoire



## SOUTENIR

### LES STRUCTURES RILLIARDES

■ Pour favoriser son développement économique, la ville mène une politique de soutien envers plusieurs structures. Ainsi, la pépinière «Cap Nord» a bénéficié cette année d'une subvention de 10 000 € pour son fonctionnement. En proposant aux entreprises en création la mutualisation de leurs services administratifs et en leur louant des bureaux à loyer réduit, Cap Nord a déjà créé 40 emplois.

La municipalité soutient également PERICA, un partenaire associatif majeur avec une subvention de 5 000 € pour l'organisation des «matinales», véritables temps de rencontre entre chefs d'entreprise. Par ailleurs, le maire reçoit en entretien personnalisé les entreprises qui souhaitent s'implanter à Rillieux-la-Pape.

## PRÉSERVER

### LE COMMERCE DE PROXIMITÉ

■ Clôturée en août 2015, la phase 2 du FISAC\* a permis d'accompagner et de préserver les commerces de proximité grâce à un plan d'actions d'environ 987 100 € répartis entre l'État, les commerçants et la ville de Rillieux-la-Pape. L'objectif ? Soutenir l'investissement des Très Petites Entreprises (TPE) commerciales, artisanales ainsi que les unions commerciales. Ces dernières ont d'ailleurs été regroupées cette année au sein de l'Union des Commerçants et Artisans de Rillieux-la-Pape (UCAR) afin d'apporter une nouvelle dynamique commerciale et de renforcer leur poids. Parallèlement, la ville peut faire valoir son plan de préemption, un outil juridique pour préserver le petit commerce de centre-ville sur un périmètre de la Ville nouvelle.

\* Fonds d'Intervention pour les Services de l'Artisanat et le Commerce

## ÊTRE VISIBLE À L'ÉCHELLE

### DE LA MÉTROPOLE ET PLUS

■ Rillieux-la-Pape bénéficie d'atouts réels pour inciter les entreprises à s'installer sur son territoire. C'est ce qu'a bien compris la société Medicea qui installera ses 250 salariés dès le 1<sup>er</sup> trimestre 2017. En choisissant la commune, ce spécialiste en fabrication de prothèses pour colonnes vertébrales apportera une visibilité nationale et internationale pour la ville avec de belles perspectives de retombées économiques. Bien d'autres entreprises suivent déjà.

# ÉDUCATION

Assurer la réussite des jeunes, optimiser l'offre périscolaire

14

Faire en sorte que l'enfant trouve sa place et ses repères dans les nouveaux rythmes scolaires mis en place depuis plus d'un an, informer au mieux les parents sur l'organisation de leurs activités... Un objectif quotidien ambitieux, mais nécessaire pour les familles rilliardeuses.



**PATRICK BAUD**  
Coordination périscolaire

**3 498**

ÉLÈVES EN 2014 DANS  
88 CLASSES MATERNELLES  
ET PRIMAIRES



**212 725**

repas distribués en  
2014 à 2 058 enfants



**10**

groupes scolaires



**4**

lycées



**3**

collèges



## BIENTÔT...

Révision de la carte scolaire  
et mise en application à la  
rentrée 2016.

Ouverture de la Maison de la  
famille et de la parentalité en  
lieu et place de la MPT Ravel.

Redynamisation du site de  
Chabotte dans la Drôme  
provençale.



# 2 721

enfants inscrits dans les structures de loisirs de la ville



# 1 214

familles inscrites sur l'espace famille en ligne

## olaire et petite enfance



### POURUIVRE

#### LES EFFORTS DANS LES ÉCOLES

■ Achats de fournitures, renouvellement des équipements informatiques, transport optimisé des élèves pour la restauration scolaire... pour atteindre ces objectifs, la ville a déjà alloué 460 000 € en fonctionnement et 40 000 € en investissement. Un soutien également accordé à toutes les formes d'enseignement à hauteur de 179 000 € pour les 500 élèves qui ont fréquenté un établissement privé en 2014. Côté rythmes scolaires, la municipalité a accueilli 2 305 élèves dans le dispositif.

### SOUTENIR

#### LES JEUNES EN DIFFICULTÉ

- Plusieurs actions sont menées par les différents services municipaux :
- Offrir un accompagnement personnalisé aux jeunes en décrochage scolaire par le biais du Dispositif Oxygène (12 en 2014 et 31 en 2015)
- Subventionner à hauteur de 74 000 € les actions phares du Bureau Information Jeunesse : chantiers jeunes et bourse au permis
- Déployer le Dispositif 2<sup>e</sup> chance pour tous les éloignés de l'emploi, du milieu scolaire ou en situation de pré-marginalisation. Deux CDI ont déjà été signés en 2015
- Accueillir dans un bâtiment municipal le Point d'Accueil Écoute Jeunes qui a permis de soutenir 244 d'entre eux face à leur mal-être et éviter leur marginalisation
- Développer le Programme de Réussite Éducative pour les 2-16 ans fragilisés dans leur parcours éducatif.

### DIVERSIFIER

#### LES ACCUEILS PETITE ENFANCE

■ En partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales, la ville poursuit sa politique de développement d'accueil des plus jeunes en doublant notamment le budget de dépenses courantes des trois crèches municipales, pour atteindre 30 000 €, tandis que leurs recettes globales atteignent 875 000 €. À noter que la ville soutient les centres sociaux avec le versement d'une subvention annuelle de plus de 300 000 €.

# LE VIVRE ENSEMB

Promouvoir l'animation, la culture et le sport

16

Ma mission principale ? Faire en sorte que toutes les conditions de conservation des documents soient garanties pour permettre la transmission des archives à travers les siècles. Une température constante de 18°, aucune lumière naturelle, une hygrométrie entre 45 et 50° Tout est précisément surveillé !



CÉCILE CHARLES  
Archives municipales



6 000

SPECTATEURS DE LA SAISON  
CULTURELLE 2014-2015  
POUR 18 SPECTACLES ET  
6 CONFÉRENCES



28

salles de sports et 23  
terrains de grands jeux



88 000 M<sup>2</sup>

d'aires sportives  
extérieures



170 000

entrées au centre  
nautique chaque année

## BIENTÔT...

Création d'un vrai cinéma de 600 places avec 3 salles.

Rénovation de l'espace Baudelaire pour créer un véritable centre culturel et avoir une médiathèque résolument numérique.

Édition, avec la société d'histoire de Rillieux-la-Pape, d'un guide des dépôts d'archives historiques afin de renforcer l'attractivité du fonds municipal.

# LE



**800** seniors de plus de 72 ans à la première édition du repas des aînés



**1 000**

participants au cross des sapeurs pompiers



**75 000**

passages à la médiathèque municipale

## UN PANEL

### D' ACTIONS FESTIVES

■ Du marché de Noël au Carnaval en passant par le feu d'artifice du 14 juillet, Rillieux en fêtes ou le repas des aînés, la ville organise tout au long de l'année divers temps forts pour les petits comme les plus grands. Une manière de rassembler les Rilliards autour des valeurs de solidarité, fraternité et convivialité.

## FACILITER

### L'ACCÈS À LA CULTURE

■ Reconstituer une offre culturelle et artistique à la fois variée et accessible au plus grand nombre, telle est l'une des ambitions majeures de la municipalité. Pour cela, elle s'appuie sur tous les outils et équipements de la ville (espace Baudelaire, MJC Ô Totem, Fort de Vancia, CCNR...), sans oublier d'animer un réseau d'acteurs culturels locaux. Près de 600 000 € dont 404 508 € pour les associations du secteur sont dédiés à la culture tandis que la médiathèque bénéficie d'une enveloppe de 160 000 €. Une somme qui permet de moderniser son offre avec notamment la création des ateliers «tablettes numériques», d'un espace numérique et d'un site internet répondant aux besoins actuels des Rilliards.

## DONNER UNE LARGE PLACE

### AU SPORT

■ Grâce à ses nombreuses installations, la ville peut accueillir de multiples disciplines sportives. Quelle que soit sa finalité, le sport constitue plus que jamais un vecteur d'unification et de vivre ensemble que la ville soutient à hauteur de 385 000 €. De quoi accompagner au mieux les 25 clubs sportifs et 6 000 licenciés de la ville.



# L'ACCOMPAGNEMENT

Répondre aux besoins de chacun

18

“ Jour après jour, toute l'équipe de cuisine de la résidence Vermeil se met au service de ses convives pour leur apporter du bien-être dans l'assiette. Leur satisfaction, leurs encouragements nous motivent dans notre travail quotidien.



**GABRIEL VAXELAIR**  
Cuisinier de la Résidence Vermeil

**20 639**

**REPAS PORTÉS À DOMICILE  
EN 2014 POUR  
130 BÉNÉFICIAIRES**



**800**

personnes au Repas  
des aînés en 2015



**197**

aides apportées au  
titre du Fonds d'Aide  
aux Jeunes



**131**

personnes accompa-  
gnées dans le cadre de  
la Commission de Main-  
tien dans le Logement



## BIENTÔT...

Transmission dématérialisée  
des actes d'état civil et des  
actes sécurisés dès 2016.

Création d'une permanence  
sociale d'urgence pour les  
personnes isolées.

Installation d'une épicerie  
sociale.

# NT DES HABITANTS



10 800

actes d'état civil  
établis en moyenne  
chaque année



2 757

colis de Noël pour  
les plus de 72 ans

## GARANTIR

### UNE VRAIE QUALITÉ D'ACCUEIL

■ En 2015, la municipalité a orienté son action vers le déploiement d'un service de qualité rendu aux habitants afin de répondre dans les meilleurs délais aux questions d'état civil, de logement, d'aide et d'accompagnement vers l'autonomie, de soutien dans les événements et accidents de la vie. La mutualisation des pôles d'accueil de la mairie permet de faciliter vos démarches tandis que la prise de rendez-vous apporte déjà une réponse personnalisée pour les actes d'état civil.

## FAVORISER

### L'ACCÈS AU LOGEMENT

■ En partenariat étroit avec les bailleurs sociaux, la ville accompagne les demandeurs de logement social dans leurs démarches. 440 logements de ce type ont ainsi été attribués en 2014 dont 261 à des personnes résidant déjà sur la commune. **Dès juin 2015, la municipalité a également mis en place un dispositif d'aide à l'accession à la propriété, dégageant pour cela 50 000 € qui ont déjà profité à six foyers primo-accédants. En 2016, ce sont 150 000 € qui seront budgétés pour aider les rilliards à devenir propriétaires.** Les personnes les plus démunies ont elles pu bénéficier de l'une des 69 places disponibles dans le village d'accueil d'urgence installé à Osterode.

## INTERVENIR

### EN FAVEUR DES PUBLICS VULNÉRABLES

■ Qu'elles soient isolées, âgées, en perte d'autonomie ou en situation de handicap, toutes les personnes les plus fragiles font l'objet d'une attention particulière de la municipalité. Pour cela, le Centre Communal d'Action Sociale bénéficie d'une subvention de plus d'1 M€ afin de développer ses interventions sur le territoire et répondre dans les meilleurs délais aux situations d'urgence sociale.



# VOS CONTACTS UTILES

**NUMÉRO VERT : 0800 051 331**

## MAIRIE

(état civil, affaires générales, logement, communication, protocole et événements...)

**Hôtel de ville, 165, rue Ampère**  
Tél. 04 37 85 00 00

## MAIRIE ANNEXE DE CRÉPIEUX

**Place Canellas. Tél. 04 78 88 50 05**

## POLICE MUNICIPALE

**16, rue Jacques Prévert**  
Tél. 04 78 97 25 65

## DIRECTION DU VIVRE ENSEMBLE

(Culture, médiathèque, Cinéma, Sport, action internationale, démocratie locale...)

**Espace Baudelaire, 83, avenue de l'Europe**  
Tél. 04 37 85 01 50

## DIRECTION DES POLITIQUES ÉDUCATIVES

(action scolaire et extra-scolaire, jeunesse et réussite éducative, petite enfance...)

**Place de Verdun. Tél. 04 37 85 02 30**

## DIRECTION DU CADRE DE VIE

(aménagement, urbanisme, environnement, énergie, commerces, transports, espaces verts...)

**62 A, avenue de l'Europe**  
Tél. 04 37 85 02 00

## DIRECTION SOCIALE ET CITOYENNETÉ

(autonomie des personnes âgées et handicapées, résidence Vermeil, développement social...)

CCAS (centre communal d'action sociale)  
**62 A, avenue de l'Europe**  
Tél. 04 37 85 01 80

